LUXURY DREAMS

VALUE YOUR TRAVEL TIME

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) für LUXURY DREAMS KAUFGUTSCHEINE

1. Geltungsbereich

Es gelten die folgenden AGB für alle von LUXURY DREAMS, Michael Kern e.K, Kurfürstendamm 195, 10707 Berlin (nachstehend LUXURY DREAMS) ausgegebenen Kaufgutscheine.

Neben den AGB für LUXURY DREAMS Gutscheine gelten bei Buchung einer Reise zudem die ARB von LUXURY DREAMS.

Diese Bedingungen sind jedem Gutscheinkäufer vor Kauf eines Gutscheins nachweislich mitzuteilen.

2. Kauf/ Rechnungsstellung

Der Kaufgutschein kann sowohl online unter www.luxurydreams.de als auch telefonisch unter +49 30 21 96 5 69 0 und per E-Mail an reservation@luxurydreams.de über den Kundenservice und Concierge von LUXURY DREAMS bestellt werden.

Der Kunde erhält nach der Bestellung eine Rechnung per E.Mail.

Die Erstellung und der Versand der Kaufgutscheine erfolgen nach Eingang des Rechnungsbetrages auf dem Konto von LUXURY DREAMS bei der HypoVereinsbank (IBAN: DE66 1002 0890 0026 5603 81, SWIFT: HYVEDEMM488).

Im Verwendungszweck muss zwingend die Rechnungsnummer, optional: der "Name des Bestellers" angegeben werden.

Der Mindestgutscheinwert beträgt 100 €. Ab einem Kaufgutscheinwert von 500 € erhalten Sie zusätzlich 1 Flasche Champagner; pro Haushalt wird nur eine Flasche Champagner ausgegeben.

Bis zu einem Gutscheinwert von 500 EUR wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von 2,50 EUR erhoben. Ab einem Gutscheinwert von 500 EUR entfällt die Versandkostenpauschale.

3. Einlösung

Die Kaufgutscheine gelten für alle angebotenen Reise- und Serviceleistungen von LUXURY DREAMS.

Mit dem Einlösen des Gutscheins reduziert sich der Zahlbetrag für eine gebuchte Reise. Das Einlösen kann sowohl mit der Reisebuchung als auch VOR einer Zahlung erfolgen. Hierzu ist dem Kundenservice der Gutscheincode bis zum (letzten) auf der Buchungsbestätigung angegebenen Zahlungsziel schriftlich unter Angabe der Buchungsnummer mitzuteilen.

Wenn der Betrag eines Kaufgutscheines größer ist als der Zahlbetrag kann der Restbetrag bei der nächsten Reisebuchung bei LUXURY DREAMS innerhalb der Gültigkeitsdauer eingelöst werden. Eine Auszahlung ist nicht möglich.

Kaufgutscheine können grundsätzlich auch für die Zahlung von Reise- und Serviceleistungen, die über Reisebüropartner mit Agenturnummer von LUXURY DREAMS gebucht wurden, eingesetzt werden.

Im Falle einer Stornierung oder Teilstornierung der mit einem Gutschein bezahlten Reise, erhält der Buchende den Reisepreis abzüglich des eingelösten Gutscheinwertes zurück. Der Gutschein wird damit reaktiviert oder je nach Ermessen durch LUXURY DREAMS neu ausgestellt und kann für weitere Reisen genutzt werden.

4. Haftung

Bei Verlust, Diebstahl und Missbrauch eines Gutscheins ist kein Ersatz möglich. Ebenso übernimmt LUXURY DREAMS übernimmt keine Haftung für eine verzögerte Übermittlung z.B. aufgrund technischer und postalischer Schwierigkeiten und auch nicht bei fehlerhafter Übermittlung der Lieferadresse durch den Besteller.

5. Gültigkeitszeitraum

Die Kaufgutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Jahren beginnend mit dem Ende des Ausstellungsjahres. Nach Ablauf der Verjährung verlieren die Kaufgutscheine ihren Wert.

6. Berechtigung der Einlösung/ Mehrfacheinlösung

LUXURY DREAMS ist nicht verpflichtet, die Berechtigung eines Gutschein-Einlösers über die Prüfung der Gültigkeit des Einlösungscodes hinaus zu prüfen. Daher hat der Gutscheininhaber Sorge zu tragen, dass der Einlösungscode nicht in die Verfügungsgewalt nicht berechtigter Dritter gelangt. Für einen von einer nicht berechtigten Person eingelösten Gutschein gilt § 793 abs. 1 S.2 BGB.

Eine missbräuchliche oder widerrechtlich mehrfache Einlösung des LUXURY DREAMS Kaufgutscheins wird strafrechtlich verfolgt. Dazu zählt auch ausdrücklich der Versuch einer missbräuchlichen oder mehrfachen Einlösung.

7. Datenschutz

Mit der Bestellung eines Kaufgutscheins stimmen Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Diese werden ausschließlich von LUXURY DREAMS zur Vertragsabwicklung, insbesondere für die Gutscheinerstellung und -einlösung relevanten Prozesse, genutzt. Diese werden nicht an Dritte weitergegeben.

Eine Verwendung für darüberhinausgehende Zwecke findet nur statt, sofern eine Einwilligung der Betroffenen oder ein gesetzlicher Ausnahmetatbestand vorliegen.

Der Nutzung personenbezogener Daten kann jederzeit durch eine E-Mail an reservation@luxurydreams.de widersprochen werden.

8. Gerichtsstand, Rechtswahl

Diese Gutschein AGB unterliegen ausschließlich einer Überprüfung durch das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts bzw. UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten im Verhältnis zwischen LUXURY DREAMS und einem gewerblichen Kunden ist der Sitz von LUXURY DREAMS.