



LUXURY DREAMS

VALUE YOUR TRAVEL TIME

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – LUXURY DREAMS PREMIUM CARD

Die PREMIUM CARD („Kundenkarte“) von LUXURY DREAMS wird im Rahmen der Erweiterung des Service Excellence Leistungsversprechens erstmalig im Jahr 2021 an ausgewählte Kunden von LUXURY DREAMS vergeben (das Service Excellence Leistungsversprechen gilt unabhängig von der Kundenkarte und ist nicht Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Premium Card).

Die LUXURY DREAMS Premium Card wird ausschließlich durch LUXURY DREAMS, Michael Kern e.K., Kurfürstendamm 195 in 10707 Berlin, ausgestellt und ausgewählten Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt. Die ausgewählten Kunden werden über das Angebot einer Kundenkarte vorab informiert und LUXURY DREAMS vergibt die Kundenkarte nur mit Einverständnis seiner Kunden. Die Kundenkarte wird den ausgewählten Kunden persönlich ausgehändigt oder per Post zugestellt. Mit der Entgegennahme der Kundenkarte wird das Kundenkartenverhältnis begründet und es gelten dann die nachstehenden Bedingungen:

1. Karteninhaber/ Nutzer

- a) Die Kundenkarte darf nur von dem auf der Kundenkarte genannten Kunden (Karteninhaber) genutzt werden. Die Kundenkarte ist nicht übertragbar und darf vom Karteninhaber Dritten auch nicht zur Mitnutzung zur Verfügung gestellt werden.
- b) Die mittels der Kundenkarte abrufbaren Leistungen (gemäß der folgenden Leistungsbeschreibung unter Ziffer 2) können für Mitreisende in Anspruch genommen werden, solange der Karteninhaber Mitreisender ist und alle Mitreisenden nachweislich im gleichen Haushalt des Karteninhabers leben.
- c) Zum Zweck der Kontrolle bzw. der Vermeidung des Missbrauchs der Karte, hat sich der Karteninhaber bei Vorlage der Kundenkarte auf Verlangen des Servicepersonals von LUXURY DREAMS und dessen Partner, bei denen die Kundenkarte eingesetzt wird, auszuweisen.

2. Leistungsumfang

Mit dem Erhalt der Premium Card Kundenkarte werden dem Karteninhaber die folgenden Vorteile, nach Verfügbarkeit, gewährt:

- a) Persönliche Kundenberatung mit VIP Hotline/ WhatsApp Service: Kundenkarteninhabern bietet LUXURY DREAMS auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten eine VIP Hotline und WhatsApp Service mit Rückrufservice.
- b) 50 EUR bzw. 100 EUR Gutschein bei jeder Buchung für die nächste Reise: Der Kundenkarteninhaber erhält bei Buchung einer Pauschalreise innerhalb Europas einen Reiseguthaben in Höhe von 50 EUR bzw. 100 EUR bei Buchung einer Pauschalreise außerhalb Europas für die gebuchte Pauschalreise mit LUXURY DREAMS.
- c) Rabatt auf Versicherungen: Dem Karteninhaber gewährt LUXURY DREAMS 15% Rabatt auf die Jahres-Basis-/ Comfort- und Premium Reiseversicherungen.
- d) Garantierte Inklusivleistungen bei Pauschalreisen (mindestens Hotel & Flug für alle Mitreisenden):
 - I. Ein Welcome-Überraschungspräsent bei jeder Reise.
 - II. Eine kostenfreie Blue Ribbon Bags Gepäckverlust-Ausgleichsversicherung in Höhe von 1.000 USD pro gebuchte und im Flugtarif eingeschlossene Gepäckstücke (96h Lost Luggage Service Gold) bei jeder Reise gemäß dem geltenden Service Agreement von Blue Ribbon Bags, LLC. (Teil der Reiseunterlagen)
 - III. Nach Wahl des Karteninhabers ein kostenloser privater Limousinen Service (bei zwei Personen je gebuchter Reise) bzw. ein Shuttle Transfer (bei mehr als zwei Personen) am Heimatort oder jeweils ein Rail & Fly Ticket für jeden Mitreisenden oder ein Valet-Parking-Gutschein für den Abreiseflughafen jeweils im Gesamtwert von max. 100,- EUR (diese Kundenkartenvorteile sind nur einmal im Kalenderjahr abrufbar).

Zusätzlich zu den genannten Vorteilen bietet LUXURY DREAMS im Laufe des Jahres Specials an, über deren Inhalt der Karteninhaber via Webseiten von LUXURY DREAMS, via Newsletter, über die sozialen Medien (u.a. Instagram) sowie durch direkte Kundenmailings und/oder Postversand informiert wird. Zum Erhalt dieser Vorteile kann es notwendig werden, die Kundenkarte im Einzelfall den Servicepartnern nochmals gesondert vorzulegen.

Die Karteninhaber erhalten zudem Einladungen zu exklusiven Lifestyle-Events, die LUXURY DREAMS für seine VIP Kunden veranstaltet.

3. Änderung bzw. Ergänzung des Leistungsumfangs

- a) LUXURY DREAMS kann den Leistungsumfang der Kundenkarte, wie unter Ziffer 2) beschrieben, jederzeit ergänzen und/oder auch einzelne Leistungsversprechen ändern bzw. auch widerrufen. Die Karteninhaber werden von jeder Änderung des Leistungsumfangs der Kundenkarte unverzüglich durch LUXURY DREAMS in Kenntnis gesetzt. Jede Änderung berechtigt den Karteninhaber das Vertragsverhältnis zu beenden. Änderungen und/oder Ergänzungen des Leistungsumfangs werden den Karteninhabern über die Website www.luxurydreams.de/serviceportfolio sowie den unter Ziffer 2) genannten Kommunikationskanälen mitgeteilt.

Sofern die im Leistungsumfang der Kundenkarte enthaltenen Vorteile bereits in Leistungsbeschreibungen gebuchter Reisen integriert sind, berechtigt die Kundenkarte zu keinen weiteren Leistungen derselben Art.

4. Gültigkeit & Kündigung

- a) Die Kundenkarte gilt grundsätzlich unbefristet, bis zum Lebensende des Karteninhabers. Bei fünfjähriger Nicht-Nutzung erlischt allerdings das Kundenkartenverhältnis und die Kundenkarte wird automatisch im System gelöscht.
- b) Vorteile/Leistungen aus der Kundenkarte können nicht von einem in ein anderes Kalenderjahr übertragen werden – eine Auszahlung der Kundenkartenleistungen ist ausgeschlossen.
- c) Der Karteninhaber hat das Recht, jederzeit die Kundenkarte an LUXURY DREAMS, ohne Wahrung einer Frist, zurückzugeben. Mit der Rückgabe der Kundenkarte endet das Vertragsverhältnis und LUXURY DREAMS ist berechtigt, sämtliche Vorteile aus dem Besitz der Kundenkarte mit sofortiger Wirkung zu beenden bzw. zu stornieren.
- d) LUXURY DREAMS ist berechtigt, den Kundenkartenvertrag ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 4 Wochen, unter Wahrung bereits bestehender Ansprüche des Karteninhabers, zu kündigen. Es genügt die Absendung des Kündigungsschreibens durch LUXURY DREAMS.
- e) Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist LUXURY DREAMS zudem berechtigt, den Kartenvertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Ein wichtiger Grund zur Kündigung liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:
 - i) Bei zeitweiliger und/ oder dauerhafter Überlassung der Kundenkarte an einen Dritten zum Zwecke der Nutzung und/ oder Verkauf bzw. der sonstigen dauerhaften Weitergabe der Karte an Dritte.
 - ii) Bei Manipulation oder vorsätzlicher Beschädigung der Kundenkarte zum Zwecke der Täuschung.
- f) Der Karteninhaber ist im Fall der Kündigung verpflichtet, die Kundenkarte unverzüglich per Post an LUXURY DREAMS, Kurfürstendamm 195, 10707 Berlin zu senden oder hat die Kundenkarte im Flagship Store (Ansbacher Str. 43, 10777 Berlin) zurückzugeben. Eine Weiternutzung der Karte ist ab dem Zeitpunkt der Kündigung untersagt. Im Fall der unberechtigten Weiternutzung der Kundenkarte behält sich LUXURY DREAMS Schadensersatzansprüche ausdrücklich vor.

5. Diebstahl, Verlust oder Verdacht auf Missbrauch der Kundenkarte

- a) Bei Verlust, Diebstahl und sonstigem Abhandenkommen der Kundenkarte sowie beim Verdacht einer unbefugten Verwendung der Kundenkarte durch Dritte, hat der Karteninhaber LUXURY DREAMS schriftlich per E-Mail (customerservice@luxurydreams.de), oder per Post (Kurfürstendamm 195, 10707 Berlin), oder per Fax (+49 30 21 96 5 69 – 99) oder telefonisch (+49 30 21 96 5 69 – 0) unverzüglich zu informieren.
- b) Im Falle einer Beschädigung der Kundenkarte kann diese vom Karteninhaber an LUXURY DREAMS, Kurfürstendamm 195, 10707 zurückgesendet oder persönlich im Flagshipstore (Ansbacher Str. 43, 10777 Berlin) abgegeben werden.
- c) Für die Erstellung einer Ersatzkarte berechnet LUXURY DREAMS eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 EUR ab der zweiten Ersatzkarte, es sein denn es liegen Gründe vor, dass der Karteninhaber für die Ausgabe auch dieser Ersatzkarte nicht verantwortlich ist.

6. Datenverarbeitung

Im Rahmen der Vertragsbeziehung zwischen LUXURY DREAMS und dem Karteninhaber wird dessen vollständiger Name, dessen Geburtsdatum, dessen vollständige Anschrift und dessen E-Mail benötigt. Der Kundenkartennutzer kann darüber hinaus freiwillige Angaben zu seiner Person machen. Die mitgeteilten Daten werden durch LUXURY DREAMS zur Bereitstellung der Kundenkartenvorteile erhoben, gespeichert und genutzt. LUXURY DREAMS ist im Fall des Abhandenkommens, der Kündigung und/oder der Einziehung von Kundenkarten berechtigt, die jeweiligen Daten dem Servicepersonal von LUXURY DREAMS bekannt zu geben.

Die Karteninhaber erklären mit der Entgegennahme der Kundenkarte ihre widerrufliche Einwilligung, dass LUXURY DREAMS und deren Partner (Auftragsverarbeiter) berechtigt sind, die vom Karteninhaber übermittelten personenbezogenen Daten sowie die im Rahmen einer Buchung als Reisende zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten elektronisch zu verarbeiten und zu speichern und für die im Rahmen des Kundenkartenverhältnisses zu versendenden Infomails, einschließlich der Bewerbung von Produkten und Services, zu nutzen. Widerruft ein Karteninhaber seine Einwilligung nach Maßgabe der DSGVO, so endet das Kundenkartenverhältnis gemäß den Regelungen unter Ziffer 4) der AGB.

Karteninhaber haben gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund von Artikel 6 Abs.1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges, auf diese Vorschrift gestütztes Profiling.

Im Falle des Widerspruchs werden die personenbezogenen Daten nicht mehr durch LUXURY DREAMS verarbeitet und werden umgehend gelöscht, es sei denn, es bestehen weitere zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kundenkarteninhabers überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen durch LUXURY DREAMS.

7. Anwendbares Recht

Diese Kundenkarten AGB unterfallen ausschließlich einer Überprüfung durch das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts.